

Algemene voorwaarden

Door het geven van een opdracht zijn de algemene voorwaarden automatisch aanvaard.

De website

Alle content van de website www.peggymaesfotografie.nl is eigendom van Peggy Maes en is beschermd door de Nederlandse auteurswet. Het is niet toegestaan beelden of teksten uit de website van fotografie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Zowel tekst, foto's als andere content mogen niet worden gedownload, gekopieerd, vermenigvuldigd, afgedrukt, opgeslagen, gewijzigd of anderszinds gebruikt worden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de maker.

Auteursrecht en het gebruik van de beelden

Het auteursrecht van foto's ligt bij de fotograaf. Als klant heb je recht op het delen en inzetten van de beelden voor eigen gebruik.

Een derde mag nooit een foto publiceren zonder toestemming van de fotograaf én zonder erbij te vermelden wie de fotograaf is.

Wanneer de beelden op social media worden gedeeld stel ik het zeer op prijs als u mijn naam erbij vermeldt of me tagt.

De beelden zijn door de fotograaf zorgvuldig bewerkt. Het is niet toegestaan om de foto's zelf nog te bewerken. (Zoals bijvoorbeeld filters over de foto's leggen of deze te croppen.)

Door het aanvaarden van de algemene voorwaarden geeft u als opdrachtgever toestemming aan mij als fotograaf om gemaakte beelden te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik (website, social media, wedstrijden etc.). Indien u dit niet wil, geef dit dan voor de shoot duidelijk en schriftelijk aan. De factuur wordt dan verhoogd met € 75,- en de beelden zullen niet gebruikt worden door de fotograaf.

De fotograaf mag de beelden op internet/social media plaatsen vóór u dat gedaan heeft.

Offertes, reservering en facturatie

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Indien u daadwerkelijk gebruik wilt maken van de diensten van Peggy Maes fotografie dient u de offerte te ondertekenen en te retourneren, of via de mail te bevestigen dat u akkoord gaat met de offerte. Daarna reserveer ik de datum definitief in mijn agenda.

De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Ik stuur de offerte na de fotoshoot, maar voordat ik de beelden ga bewerken. De definitieve beelden worden naar u verstuurd nadat de factuur is betaald.

De uitvoering van een opdracht

Vorbereiding

Voorafgaand aan de shoot plannen we een telefonisch gesprek ter voorbereiding. Tijdens dit gesprek zoeken we uit wat u wilt communiceren met uw foto's. We bespreken samen welke beelden er gemaakt gaan worden en we kiezen een locatie. Als hulpmiddel bij dit gesprek wordt er vooraf een vragenlijst naar de klant gestuurd en wordt er een moodboard gemaakt. In overleg regelt de klant of de fotograaf de locatie.

De fotoshoot

De duur van de fotoshoot is afhankelijk van het gekozen pakket.

De reistijd naar verschillende locaties tijdens de shoot valt binnen de tijdsduur van het gekozen pakket.

Reiskosten en reistijd

De reiskosten bedragen € 0,21 cent per gereden kilometer.

Het eerste uur reistijd (in totaal) is kosteloos, de overige uren onderweg worden in rekening gebracht.

Bij afstanden boven de 250 km of buiten Nederland maken we aparte afspraken, die worden vastgelegd in de offerte.

Indien de fotograaf afhankelijk is van betaald parkeren wordt dit bedrag in rekening gebracht.

Nabewerking en levering beelden

Binnen een week na de fotoshoot krijgt u een link naar een digitale galerij, waar u zelf kunt kiezen elke foto's u wil hebben. In deze galerij zijn een aantal beelden al bewerkt om een indruk te geven van het eindresultaat.

Nadat u een keus gemaakt heeft en mij dit heeft laten weten, ga ik de gekozen beelden verder bewerken en krijgt u binnen 14 dagen de definitieve digitale bestanden via een WeTransfer link. Let op: Deze link is zeven dagen geldig!

Peggy Maes Fotografie is niet verantwoordelijk voor uw beelden nadat ze bij u afgeleverd zijn.

Het is mogelijk om extra foto's te bestellen. In dit geval betaalt de opdrachtgever € 12,50 extra per digitaal beeld. Dit is exclusief 21% BTW en zal apart gefactureerd worden. Wanneer de hele reportage besteld wordt, komt er een korting op deze prijs. (Afhankelijk van het totale aantal beelden)

Digitale bestanden worden in JPEG geleverd, overeenkomstig de opdracht in lage of hoge resolutie.

Peggy Maes fotografie levert enkel nabewerkte fotobestanden, en nooit onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's.

Als digitale bestanden elders worden afgedrukt, is Peggy Maes fotografie niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

Bijzondere situaties

Indien geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gehanteerde vergoeding van toepassing.

Als een opdracht aanvaard is, maar niet voltooid wordt (bijvoorbeeld wanneer de voorbereiding heeft plaatsgevonden en de shoot niet) is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de reeds gemaakte onkosten en gewerkte uren door de fotograaf.

In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal, het vallen van apparatuur of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

Indien er een technisch mankement is m.b.t. fotoapparatuur wordt de fotograaf niet aansprakelijk gesteld. De shoot wordt dan opnieuw ingepland wanneer de technische problemen opgelost zijn.

Bij ziekte van de fotograaf of klant wordt de shoot verplaatst. Indien dit niet mogelijk is (bv bij een bruiloft) zal de fotograaf proberen een vervanger aan te dragen. Mocht dit niet lukken dan is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte andere kosten.

Wanneer u een buitenshoot heeft geboekt gaat deze ook door bij grijs weer of lichte regen. Als de fotograaf inschat dat het weer te slecht is, wordt de shoot verplaatst of wordt er gekeken naar een alternatieve locatie.

Indien de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever. De kosten voor losse uren fotografie bedragen € 115,- ex. BTW. Dit gaat in onderling overleg, fotograaf stuurt nooit een hogere factuur zonder extra kennisgeving!

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over uw beelden zal de fotograaf altijd met u zoeken naar een passende oplossing.

Cadeaubonnen

Een cadeaubon is exact 1 jaar geldig na de uitgifte hiervan. Cadeaubonnen worden niet voor geld ingewisseld en worden enkel gepersonaliseerd aangeboden.

Aansprakelijkheid

De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde producten tenzij sprake is van nalatigheid door de fotograaf.

De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het oorspronkelijke factuurbedrag. Alleen aangetekende en verzekerde zendingen kunnen bij schade geclaimd worden. Voor beschadigde zendingen per envelop kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld.

De opdrachtgever is tijdens de fotoreportage of workshop zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

Aanvullende voorwaarden bij een bruidsreportage

Een opdracht - en daarmee ook de reservering van de trouwdatum in mijn agenda - voor een **bruidsreportage** is definitief na ondertekening en terugzenden van de offerte en na ontvangst van een aanbetaling van € 150,-

Bij een bruidsreportage geldt dat als de opdracht binnen een maand voor de gereserveerde huwelijksdatum wordt geannuleerd, 50% van de reportagekosten in rekening wordt gebracht. De aanbetaling van € 150,- wordt niet gerestitueerd.

Bij ziekte van de fotograaf zal de fotograaf proberen een vervanger aan te dragen. Fotograaf zit hiervoor in een vangerspool van bruidsfotografen. Door een vervangende fotograaf kunnen andere tarieven gehanteerd worden. Mocht het niet lukken een vervanger te vinden dan is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte andere kosten.

Algemene voorwaarden kunnen, zonder enige kennisgeving, aangepast worden.